

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE OZIERI
P.zza Grazia Deledda, 1 - 07014 OZIERI (SS) - Tel./fax 079 7851056 –
c.f. 90009090904
C.M. SS848002 www.icozieri.edu.it –
e-mail: ssic848002@istruzione.it ssic848002@pec.istruzione.it

Cir. n° 43 del 07/10/2021

A tutto il Personale dell'Istituto
AI DSGA
Ai Sigg. Genitori degli alunni
Bacheca della Piattaforma Argo
All'Albo

LORO SEDI

Oggetto: Utilizzo di messaggistica multi/piattaforma: cessazione delle comunicazioni ufficiali da parte dell'Istituto.

In questo Istituto, così come in molti altri, negli ultimi anni si è assistito ad un incremento considerevole di avvisi per mezzo telematico, quali email, messaggi whatsapp, telefonate, avvisi su Argo ecc ecc. In questo marasma comunicativo è facile che si crei confusione e che si vada incontro a interpretazioni diverse da parte di chi è destinatario dell'informazione. Accade dunque che docenti, famiglie e altri attori del mondo della scuola ricevano richieste o avvisi anche in orari che vanno oltre la legittima e necessaria tutela della privacy di ciascuno.

*A questo proposito la Scuola ha già attivato, per le comunicazioni che riguardano la Docenza e il personale, un **percorso di "rispetto"** che esclude, fatte salve urgenze o improrogabili informazioni, l'uso di Whatsapp o di altre modalità simili di messaggistica multi-piattaforma che siano anche associate all'utilizzo di social network.*

Le istituzioni scolastiche nel corso degli ultimi anni hanno dunque subito numerosi cambiamenti, sia per quanto riguarda la didattica (in particolare, sul confronto delle informazioni tra il personale scolastico), sia per quanto riguarda l'uso del registro, utilizzato per la diffusione delle circolari e delle comunicazioni, un tempo collocato nella sala dei docenti è destinato ormai a rimanere un lontano ricordo; da un punto di vista meramente tecnologico il "progresso" ha dunque consentito la sostituzione del cartaceo con l'uso diffuso del Registro Elettronico e delle comunicazioni via e-mail.

Appare dunque chiaro come un tale scenario non può che causare confusione tra le varie chat, con informazioni che si susseguono, con docenti o genitori che perdono di vista il fulcro della discussione a causa dei troppi interventi che spesso si allontanano da ciò che ha dato origine al dibattito.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE OZIERI
P.zza Grazia Deledda, 1 - 07014 OZIERI (SS) - Tel./fax 079 7851056 –
c.f. 90009090904
C.M. SS848002 www.icozieri.edu.it –
e-mail: ssic848002@istruzione.it ssic848002@pec.istruzione.it

A questo si aggiunga che nel caso di una messaggistica istantanea si sia costretti a rimanere spesso on-line e non esistano più giorni festivi od ore serali e del giorno che possano porre fine a questo rincorrersi incessante di notifiche e comunicazioni in arrivo.

Già dallo scorso anno l'Istituto (tolte quelle esigenze legate, purtroppo, alla pandemia), ha cercato di trovare una soluzione nella definizione del CCNL "Istruzione e Ricerca" 2016-2018, all'art 22 comma 4, c8), che riporta quanto segue:

*"Sono oggetto di contrattazione integrativa -a livello di singola istituzione scolastica ed educativa- i criteri generali per l'utilizzo di strumentazioni tecnologiche di lavoro in orario diverso da quello di servizio, al fine di una maggiore conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare (**diritto alla disconnessione**)".*

I punti imprescindibili del diritto alla disconnessione

- Il lavoratore dipendente **NON dovrà rimanere connesso 24 ore su 24 e 7 giorni su 7;**
- **Non si è responsabili del mancato malfunzionamento della rete** che crea disagi soprattutto quando i docenti devono usare il registro elettronico e sono costretti a continuare il lavoro da casa;
- **È la contrattazione della scuola a definire regole certe e fasce orarie** protette in cui il personale dovrà essere reperibile.

Il contratto integrativo di istituto contiene e conterrà quindi tutte quelle disposizioni utili per contare sul diritto alla disconnessione. A questo punto diventa quindi imprescindibile e necessario, da parte dell'Istituto, garantire modalità di comunicazione condivise e rispettose delle "libertà fondamentali delle persone". In definitiva, nello specifico, va garantito il diritto alla disconnessione dei docenti, favorendo una maggiore conciliazione tra lavoro e vita familiare.

*Lo scrivente, in quanto responsabile dell'organizzazione e del funzionamento dell'Istituto, già dallo scorso anno, in sede di contrattazione integrativa, in accordo con le parti sindacali ha disposto che l'utilizzo dei dispositivi "informali" come le chat di messaggistica Whatsapp (ad esempio) possa essere adoperato nei casi di comunicazioni tempestive e urgenti ma non in sostituzione dei canali istituzionali quali email scolastica, sito web e registro elettronico; **dunque solo a corredo di quest'ultime.***

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE OZIERI
P.zza Grazia Deledda, 1 - 07014 OZIERI (SS) - Tel./fax 079 7851056 –
c.f. 90009090904
C.M. SS848002 www.icozieri.edu.it –
e-mail: ssic848002@istruzione.it ssic848002@pec.istruzione.it

Pertanto, si informano le SS.LL. che a partire dal giorno 11 Ottobre 2021 non sarà più possibile utilizzare WhatsApp, in sostituzione degli adempimenti previsti dalla legge, quale ad esempio la pubblicazione sul sito web istituzionale della scuola o sulla piattaforma ARGO, di una circolare.

Tale adempimento riguarderà soprattutto i Sigg. Docenti che dovranno astenersi dall'utilizzare il proprio cellulare per informazioni scolastiche da fornire ai Sigg. Genitori e/o a rappresentanti di prodotti come testi, libri o quant'altro.

L'Istituto, infatti, non riconoscerà l'ufficialità di dati eventualmente forniti declinandosi, di conseguenza, ogni responsabilità nei confronti di chi, evidentemente, continuerà ad utilizzare gli strumenti nei modi sopra descritti. Come detto in precedenza sarà possibile utilizzare la messaggistica istantanea laddove si ravvisi una necessità immediata che debba essere fruita nel più breve tempo possibile. Sia per quanto riguarda il rapporto Istituto/Docenti che Docenti/Famiglie.

Si ritiene opportuno, comunque, dover dare delle indicazioni sui criteri di “necessità e urgenza”, rappresentandosi che al di fuori dei casi indicati non vi è l'obbligo, da parte dei soggetti interessati, alla divulgazione o all'informazione ad altre persone:

- Postare solo messaggi attinenti alla scuola e all'attività didattica (per i soli docenti)
- Osservare il diritto alla disconnessione (contatti fino alle ore 17.00, dal lunedì al venerdì, salvo comunicazioni urgenti da parte del DS o delegati/collaboratori);
- Comunicazioni da parte delle famiglie su urgenze dovute allo stato fisico dei figli (soprattutto in relazione alle misure previste per far fronte alla pandemia);
- Evitare conversazioni che manchino di rispetto o siano ambigue nei confronti degli operatori della scuola o di genitori e alunni in particolare;
- Eventuali segnalazioni di fatti gravi avvenuti al di fuori dell'orario scolastico.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Paolo Carta