ISTSC_SSIC848002.A4C27AE.REGISTRO PROTOCOLLO.U.0016547.20-11-2025

Istituto Comprensivo di Ozieri – Piazza Grazia Deledda 1 – 07014 Ozieri –
Tel/Fax 0797851056
www.icozieri.edu.it SSIC848002@istruzione.it
pec SSIC848002@pec.istruzione.it

Circ. n. 95 del 20/11/2025

IST. COMPREN. STATALE - OZIERI
Prot. 0016547 del 20/11/2025
III-3 (Uscita)

A tutti i Sigg. Genitori
A tutto il Personale dell'Istituto
LORO SEDI

Oggetto: Importanza delle procedure di comunicazione scuola-famiglia, protezione della privacy e uso corretto della messaggistica.

Gent.imi Genitori

Volevo richiamare l'attenzione di tutti su alcuni comportamenti che si sono verificati di recente e che non possono assolutamente essere giustificati, in quanto ledono la privacy del personale scolastico e compromettono il corretto funzionamento del servizio.

È stato segnalato allo scrivente che, in una chat tra genitori, è stato diffuso senza consenso il numero di telefono di un'insegnante.

Questo numero è stato poi usato da un altro genitore per inviare messaggi personali riguardanti la valutazione del proprio figlio ad un'insegnante.

Non avendo ricevuto risposta (nel pieno rispetto delle regole interne), il genitore, l'indomani, ha atteso la docente fuori dalla scuola per chiedere un confronto non programmato.

Questi comportamenti non sono più accettabili e costituiscono una violazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), oltre a rappresentare una grave mancanza di rispetto nei confronti della professionalità dei docenti.

Ricordo infatti che:

- I docenti non possono rispondere tramite messaggistica privata (WhatsApp, SMS o simili) per comunicazioni ordinarie, richieste di chiarimenti sui voti, spiegazioni didattiche o informazioni di routine.

Istituto Comprensivo di Ozieri – Piazza Grazia Deledda 1 – 07014 Ozieri –
Tel/Fax 0797851056
www.icozieri.edu.it SSIC848002@istruzione.it
pec SSIC848002@pec.istruzione.it

- È ammesso utilizzare il cellulare o la messaggistica solo in situazioni urgenti, impreviste e gravi, che richiedano un'immediata reperibilità (es. problemi di salute dell'alunno, situazioni di sicurezza, necessità indifferibili). Non rientrano in queste situazioni richieste su valutazioni, compiti o comunicazioni didattiche.
- È vietato diffondere dati personali (come i numeri di telefono) di docenti o altro personale scolastico senza il consenso espresso dell'interessato.
- Qualsiasi richiesta riguardante aspetti didattici o valutativi deve essere presentata esclusivamente attraverso i canali formali: registro elettronico, e-mail istituzionale o colloqui programmati.

Comportamenti come aspettare un docente all'esterno della scuola per ottenere risposte private sono assolutamente inappropriati. La scuola, infatti, è sempre disponibile al dialogo con le famiglie, a patto che avvenga nel rispetto delle procedure, della normativa sulla privacy e del lavoro dei docenti.

Confido nella collaborazione di tutti affinché episodi simili non si ripetano, per tutelare un clima di serena e reciproca collaborazione, fondamentale per il benessere degli alunni e per la qualità del servizio educativo.

A tutti i miei più cordiali saluti

Il Dirigente Scolastico
Prof. Paolo Carta

PAOLO CARTA
20.11.2025 09:28:17 CET